



~~МНО~~ «Регион-образованиЕ»

Негосударственное (частное) Учреждение дополнительного образования
«Учебный центр «Регион – образованиЕ»

ИНН 4202999135 ОГРН 1124200001210

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ»
_____ Е.Г. Зайцева

« 10 » _____ 01 _____ 2018 г

ПОЛОЖЕНИЕ о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности

2018

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в НУДО «УЦ «Регион-образование» разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность.

1.2 Основной целью НУДО «УЦ «Регион-образование» является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели НУДО «УЦ «Регион-образование» решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования НУДО «УЦ «Регион-образование».

1.4 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в НУДО «УЦ «Регион-образование»
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в НУДО «УЦ «Регион-образование», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы НУДО «УЦ «Регион-образование».

1.5 Система внутреннего мониторинга качества образования АНО НУДО «УЦ «Регион-образование» служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6 НУДО «УЦ «Регион-образование» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7 Положение распространяется на деятельность всех преподавателей НУДО «УЦ «Регион-образование», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;
- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность,
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.9 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся

мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ».

1.10 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11 Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются директором НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ».

2 Задачи мониторинга

2.1 Задачами внутреннего мониторинга качества образования НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ» являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования – установление его соответствия Профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ»;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ»;
- содействие повышению качества управления НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогического состава;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

3 Функции мониторинга

3.1 Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ»;

- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования НУДО «УЦ «Регион-образование»;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

4 Принципы мониторинга

4.1 Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2 Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3 Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4 Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5 Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

4.6 Принцип диагностико – прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7 Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

4.8 Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

5 Организация и технология мониторинга

5.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень НУДО «УЦ «Регион-образование» и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5 Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6 Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.7 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9 Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг, для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
- преподавателей на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожиданий слушателей.

5.1 Основные средства мониторинга – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

6 Результаты мониторинга

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ», преподавателей.

Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

Приложение 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА качества образования в НУДО «УЦ «Регион-образованиЕ»

№	Объекты	Критерии	Показатели	Источники	Периодичность мониторинга	Ответственность мониторинга
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых	1 раз в год	директор

				актов и документов		
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	директор
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	директор
2	Программно методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебных рабочих программ	рабочие программы	1 раз в квартал	Зам директора
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	директор
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04	Начальник методического отдела, Преподаватели
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	<ul style="list-style-type: none"> - Готовность к самообразовательной деятельности слушателей - Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам - Удовлетворенность качеством образования 	<ul style="list-style-type: none"> - Результаты текущего, промежуточного контроля - Результаты итогового Контроля - Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей 	1 раз в месяц	Начальник методического отдела, Преподаватели, Слушатели
4	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары	1 раз в год	Преподаватели Слушатели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года	Зам. Директора, Преподаватели, Слушатели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно-личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели Слушатели
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы	1 раз год	Преподаватели Слушатели

				слушателей; самооценка		
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования	Постоянно	Преподаватели Слушатели
			Готовность к непрерывному повышению профессионального мастерства	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	Преподаватели
5	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	Правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Директор

